

ACCORDO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679

Servizio ConsultaPA — modello di accordo

tra

il Comune di [a cura del Comune], con sede in [a cura del Comune], codice fiscale [a cura del Comune], rappresentato da [a cura del Comune], in qualità di [a cura del Comune] (di seguito «Titolare»);

e

Net Impresa S.r.l., con sede in Via Caduti di Nassirya 4, 73010 Lequile (LE), partita IVA 03732210756, rappresentata dal legale rappresentante pro tempore (di seguito «Responsabile»);

di seguito, insieme, le «Parti».

Premesso che

- il Titolare ha affidato al Responsabile il servizio ConsultaPA con [estremi dell'affidamento o della sperimentazione, a cura del Comune], che prevede la nomina del Responsabile prima dell'avvio;
- per il servizio il Responsabile tratta dati personali per conto del Titolare;
- il Responsabile ha consegnato al Titolare la scheda descrittiva di ConsultaPA e una bozza di valutazione d'impatto, che descrivono trattamenti, flussi e misure;

le Parti convengono quanto segue.

Art. 1 — Oggetto e durata

1. Il presente accordo disciplina i trattamenti di dati personali che il Responsabile svolge per conto del Titolare per fornire il servizio ConsultaPA, descritti nell'Allegato A.
2. L'accordo vale per la durata del servizio e di ogni sua proroga o prosecuzione, fino alla sua sostituzione o alla cessazione di ogni trattamento ai sensi dell'art. 10.

Art. 2 — Istruzioni del Titolare

1. Il Responsabile tratta i dati personali soltanto su istruzione documentata del Titolare. Costituiscono istruzioni il presente accordo e le scelte che il Titolare compie nella piattaforma: operatori abilitati, permessi, servizi attivi, durate di conservazione, deroghe.
2. Il Responsabile informa senza ritardo il Titolare se ritiene che un'istruzione violi il Regolamento (UE) 2016/679 o altre norme sulla protezione dei dati.
3. Il Responsabile non utilizza i dati del Titolare per finalità proprie, né per addestrare modelli di intelligenza artificiale.

Art. 3 — Persone autorizzate

1. Il Responsabile consente l'accesso ai dati soltanto alle persone indicate nell'Allegato D, vincolate alla riservatezza e istruite sul trattamento. L'elenco è aggiornato per iscritto.
2. Le utenze nominative che il Titolare rilascia a tali persone presso banche dati esterne (Portale per i Comuni Sister, PDND, SIATEL - PuntoFisco) restano amministrate dal Titolare, che può revocarle in qualsiasi momento, e si usano solo per le finalità di questo accordo.
3. L'operatività nel contesto del Titolare da parte dell'amministrazione della piattaforma è limitata all'assistenza e alla manutenzione.

Art. 4 — Sicurezza del trattamento

1. Il Responsabile adotta le misure tecniche e organizzative dell'Allegato B, adeguate al rischio ai sensi dell'art. 32 del Regolamento, e le aggiorna nel tempo in base all'evoluzione del rischio e della tecnica.
2. Il Responsabile informa il Titolare delle modifiche rilevanti alle misure; non le riduce senza il suo consenso.

Art. 5 — Sub-responsabili

1. Il Titolare autorizza il ricorso ai sub-responsabili dell'Allegato C.
2. Il Responsabile comunica per iscritto al Titolare, con almeno 30 giorni di preavviso, l'aggiunta o la sostituzione di un sub-responsabile, compreso il passaggio del motore linguistico a un'infrastruttura nell'Unione europea. Il Titolare può opporsi per motivi legati alla protezione dei dati entro il medesimo termine.
3. Il Responsabile impone ai sub-responsabili obblighi di protezione dei dati equivalenti a quelli del presente accordo e risponde verso il Titolare del loro operato.

Art. 6 — Trasferimenti fuori dall'Unione europea

1. Il motore linguistico dell'assistente è oggi fornito da un sub-responsabile con trattamento negli Stati Uniti. Il trasferimento si basa sulle clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione europea, incluse nel contratto tra il Responsabile e il fornitore, ed è accompagnato da una valutazione del trasferimento consegnata al Titolare.
2. Al motore linguistico arrivano soltanto domande degli operatori con codici fiscali e indirizzi e-mail mascherati, numeri aggregati, testi normativi e documenti caricati dall'ufficio anch'essi mascherati. Non arrivano nominativi, codici fiscali o indirizzi dei contribuenti, né schede dei cittadini. Nessun dato personale dei contribuenti è inviato al motore linguistico senza il parere favorevole del Responsabile della protezione dei dati del Titolare.
3. Il Responsabile si impegna a trasferire il motore linguistico su un'infrastruttura nell'Unione europea, dandone comunicazione ai sensi dell'art. 5.

Art. 7 — Intelligenza artificiale e decisioni

1. I casi di recupero e il loro grado di certezza sono prodotti da regole scritte e verificabili. Le componenti di intelligenza artificiale hanno funzione strumentale e di supporto (art. 14 della L. 132/2025): spiegano, cercano nelle norme, preparano bozze e propongono azioni che l'operatore deve confermare.
2. Nessuna decisione che produca effetti giuridici sugli interessati è presa in modo automatizzato. Ogni valutazione e ogni atto restano del funzionario competente del Titolare.
3. Gli operatori sono informati che l'assistente è un sistema di intelligenza artificiale. Il Responsabile forma gli operatori sull'uso e sui limiti della piattaforma.

Art. 8 — Assistenza al Titolare

1. Il Responsabile assiste il Titolare, tenendo conto della natura del trattamento: nel dare seguito alle richieste degli interessati (artt. 12-22 del Regolamento); nella valutazione d'impatto e nell'eventuale consultazione preventiva (artt. 35-36); negli obblighi di sicurezza e di notifica (artt. 32-34).
2. Il Responsabile inoltra al Titolare, senza ritardo, le richieste degli interessati che riceva direttamente, senza darvi seguito autonomamente.

Art. 9 — Violazioni dei dati personali

1. Il Responsabile notifica al Titolare ogni violazione dei dati personali senza ingiustificato ritardo e comunque entro 24 ore da quando ne viene a conoscenza, all'indirizzo PEC [a cura del Comune].
2. La notifica contiene, per quanto disponibili, le informazioni dell'art. 33, par. 3, del Regolamento; le informazioni mancanti sono fornite appena note. Il Responsabile adotta subito le misure per limitarne gli effetti e collabora con il Titolare.

Art. 10 — Conservazione, restituzione e cancellazione

1. I dati sono conservati per i tempi dell'Allegato E. Dove l'Allegato prevede una scelta del Titolare, vale il valore indicato dal Titolare nella piattaforma o, in mancanza, il valore predefinito.
2. Al termine del servizio, o prima su richiesta del Titolare, il Responsabile restituisce i dati del Titolare in formati aperti entro 30 giorni dalla richiesta e, dopo la conferma della ricezione, li cancella dalla piattaforma, salvo obblighi di legge. Le copie nei backup cifrati si cancellano alla loro scadenza naturale, al massimo entro dodici mesi.

Allegato A — Trattamenti affidati

Finalità: svolgere i compiti istituzionali degli uffici del Titolare che usano ConsultaPA; per il recupero delle entrate, individuare situazioni di possibile mancato pagamento o dichiarazione di IMU e TARI e fabbricati non dichiarati al catasto, perché l'ufficio tributi le verifichi e adotti gli atti di sua competenza. Natura: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, raffronto e interconnessione, cancellazione.

Trattamento	Interessati	Dati	Attivo
Recupero IMU e TARI	Contribuenti	Identificativi, codice fiscale, immobili, superfici, utenze attive e cessate, versamenti, avvisi emessi, casi e comunicazioni	[a cura del Comune]
Catasto e intestatari	Intestatari di immobili	Nominativo, codice fiscale, dati di nascita, diritti e quote	[a cura del Comune]
Consultazioni PDND	Cittadini	Dati degli e-service attivati dal Titolare: per esempio residenza, esistenza in vita, stato di famiglia (ANPR); domicilio digitale (INAD); ISEE (INPS); contrassegni CUDE (MIT)	[a cura del Comune]
Elenco dei residenti per indirizzo	Residenti	Generalità, codice fiscale, nascita, stato civile, cittadinanza, indirizzo	[a cura del Comune]
SIATEL	Titolari di utenze; eredi	Utenze luce, gas, acqua, telefonia fissa; successioni	[a cura del Comune]
Assistente	Operatori	Domande e risposte; nessun dato personale dei contribuenti	Sì
Assistenza	Operatori	Richieste e allegati	Sì

Categorie particolari di dati (art. 9 del Regolamento): solo se il Titolare attiva la verifica dei contrassegni per persone con disabilità (CUDE). Non si trattano dati giudiziari. Descrizione completa: scheda descrittiva di ConsultaPA per il DPO.

Allegato B — Misure tecniche e organizzative

Misure in esercizio

Ambito	Misura
Sede	Server e backup in Italia (Aruba S.p.A.); accesso alla piattaforma solo via HTTPS
Separazione	Ogni operatore vede solo i dati del proprio Comune; chiavi PDND, impostazioni e registri per Comune
Cifratura	Dati anagrafici di intestatari, contribuenti, titolari di utenze ed eredi cifrati nel database; ricerca per codice fiscale con impronta a chiave separata; chiavi private PDND cifrate
Autenticazione	Password e secondo fattore; eventuali esoneri solo per singoli operatori o per le reti degli uffici indicate dal Titolare, decisi per iscritto dal Titolare, mai per gli amministratori
Permessi	Per servizio, assegnati dall'amministratore del Titolare; nominativi di intestatari e residenti solo con permesso dedicato e motivo
Tracciabilità	Registro delle consultazioni PDND (operatore, servizio, finalità, esito, data); registro degli accessi all'anagrafica (operatore, data, IP, motivo)
Minimizzazione	Telefonia mobile esclusa; codici delle utenze solo come impronta; elenchi senza nominativi
Intelligenza artificiale	Mascheramento di codici fiscali ed e-mail; al modello solo aggregati e testi; ricerca per significato con vettori calcolati nell'Unione europea, sui soli testi normativi e sugli atti caricati dal Comune; azioni solo con conferma dell'operatore
Disponibilità	Backup cifrati due volte al giorno, chiave di decifratura solo fuori dal server, prova di ripristino settimanale, conservazione massima dodici mesi

Allegato C — Sub-responsabili

Sub-responsabile	Servizio	Sede del trattamento	Garanzie
Aruba S.p.A.	Server virtuale per applicazione e database	Italia	Contratto con obblighi art. 28
Anthropic PBC	Motore linguistico dell'assistente e due funzioni di supporto del catasto	Stati Uniti	Clausole contrattuali standard; valutazione del trasferimento
Mistral AI	Motore linguistico di riserva; calcolo dei vettori per la ricerca nei testi normativi e negli atti caricati dal Comune	Unione europea	Contratto con obblighi art. 28

Il passaggio del motore linguistico a un'infrastruttura nell'Unione europea comporterà la sostituzione di Anthropic PBC con il nuovo fornitore, comunicata ai sensi dell'art. 5.

Allegato D — Persone autorizzate del Responsabile

Nome e cognome	Ruolo	Accessi
[nome]	Amministrazione della piattaforma	Contesto del Titolare per assistenza e manutenzione
[nome]	Import e forniture	Utenze del Titolare in Sister, PDND ed eventualmente SIATEL
[nome]	Assistenza agli operatori	Richieste di assistenza e relativi allegati

Allegato E — Tempi di conservazione

Dove è prevista una scelta, il Titolare la indica nella piattaforma o nella colonna «Scelta del Titolare»; in mancanza vale il valore predefinito.

Dato	Valore predefinito	Scelte possibili	Scelta del Titolare
Registro delle consultazioni e degli accessi	24 mesi	12, 24, 36 o 60 mesi	[a cura del Comune]
Nome dell'operatore su citazioni confermate e avvisi chiusi della biblioteca della normativa	Come il registro; poi resta la conferma senza il nome	Segue la scelta per il registro	—
Conversazioni con l'assistente	90 giorni	0, 30, 90, 180 o 365 giorni	[a cura del Comune]
Allegati delle richieste di assistenza	90 giorni dalla chiusura	Da 0 giorni in su	[a cura del Comune]
Casi di recupero e comunicazioni	Fino alla fine del servizio	Durata dopo la chiusura del caso	[a cura del Comune]
Forniture catastali e dati tributari	Ultima copia, sostituita a ogni importazione	—	—
Forniture SIATEL	Anni accertabili (cinque)	Numero di anni	[a cura del Comune]
Elenco dei residenti, se attivato	Sostituito a ogni caricamento	Durata del file originale caricato	[a cura del Comune]
Backup cifrati	Al massimo dodici mesi in rotazione	—	—